

COMALERTE



www.prudent.ca

Sans frais 1 888 303-2377 | Télécopieur (450) 672-5231
116, boul. Sir-Wilfrid-Laurier, bureau 203, Beloeil (Québec) J3G 4G5



COMALERTE est propulsé par  OMNIVIGIL solutions

SYSTÈME D'AUTOMATE D'APPEL D'URGENCE



COMALERTE est un système intelligent de communication et d'alerte reposant sur une infrastructure téléphonique IP de pointe, qui peut être utilisé pour informer ou alerter en situation d'urgence. Il assure avec succès la transmission des bons messages aux bonnes personnes via une gamme complète de moyens et de canaux de diffusion.

COMALERTE est simple et polyvalent. Il transmet simultanément des messages vocaux et des données numériques (SMS-courriel) selon l'ordre de priorité et le moment que vous aurez choisis. COMALERTE est la solution pour des alertes massives réussies !

COMALERTE s'adapte à tous les milieux (municipal, industriel, santé et services sociaux, éducation) et il est indispensable à vos plans d'urgence, de gestion de crise ou de continuité des opérations.

COMMENT ÇA FONCTIONNE?

TRANSMISSION D'UNE ALERTE CIBLÉE

Un responsable autorisé transmet un message préprogrammé ou qu'il adapte, selon la situation, aux groupes d'intervenants avec qui il souhaite communiquer ou alerter. Il accède au système COMALERTE via une interface WEB, un téléphone portable ou une tablette. Il peut également déclencher des alertes par l'entremise d'une application mobile.

RÉCEPTION DE L'ALERTE

Les groupes d'intervenants ciblés reçoivent le message ou l'alerte via le moyen de communication et l'ordre qu'ils ont choisi dans leurs préférences (courriel, SMS, téléphone au bureau ou résidence, téléphone cellulaire, radio portative (modèle actuel Moto Turbo de Motorola), ou sur les téléphones IP ou haut-parleur IP des corridors.

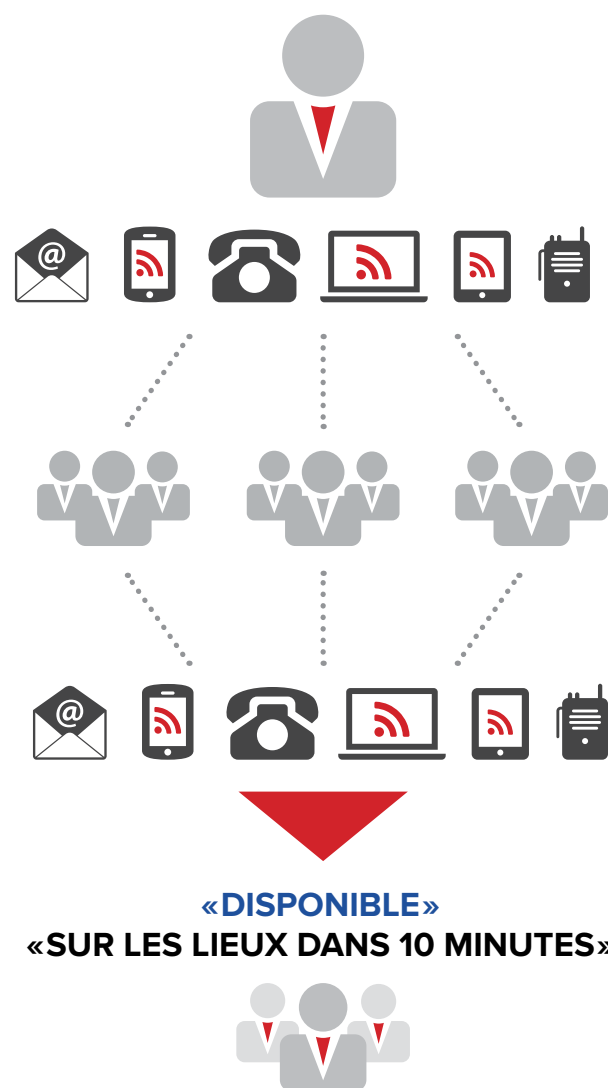
RÉPONSE À L'ALERTE

À la réception du message ou de l'alerte, chacun des intervenants doit répondre s'il est indisponible ou disponible et spécifier son délai d'arrivée. Les réponses sont alors retransmises instantanément.

SUIVI EN TEMPS RÉEL

Le système COMALERTE fournit un tableau de bord qui permet un suivi détaillé du nombre d'intervenants disponibles, le nombre de personnes jointes, la confirmation des réponses, les délais d'arrivée prévus ainsi que la progression de l'alerte et de la mobilisation, etc. Il fournit les heures détaillées du traitement de l'appel par les opérateurs (Bell, Vidéotron, Telus, Roger, Pagenet, etc.)

«ALERTE: FUITE DE GAZ»



SIMPLE

- Aucun logiciel à installer
- Interface WEB intuitive
- Multimode de communication et d'alerte
- Alerte pouvant être déclenchée par une application mobile
- Interface géomatique conviviale
- Intégrable au portail de mesures d'urgence

ABORDABLE

- Pas de contrat à long terme
- Forfaits avantageux selon vos besoins et la taille de votre organisation
- Solution la plus complète sur le marché
- Aucun investissement à faire pour les équipements

Cindynique

EFFICACE

- Adaptation du message aux différents moyens de communication
- Résilience du système face à une éventuelle défaillance du réseau téléphonique public
- Ne mobilise aucune de vos lignes téléphoniques
 - Traçabilité assurée du message ou de l'alerte en temps réel
 - Adresse le message ou l'alerte aux personnes ciblées seulement

LES FONCTIONS

PRÉPARATION

- Alertes de situations d'urgence préprogrammées selon le fonctionnement de votre organisation
- Système intelligent ne nécessitant aucun logiciel ou téléchargement
- Identification des secteurs ou services cibles
- Classification de groupes selon leur hiérarchie, service, emplacement, etc.
- Inscription facile des utilisateurs via soit le portail COMALERTE, en composant un numéro de téléphone dédié ou par l'importation d'une liste de personnes à joindre
- Panoplie de canaux de communication pour faire parvenir un message ou une alerte: SMS, poste téléphonique au bureau, poste téléphonique à la résidence, téléavertisseur, courriel, téléphonie IP, radio portative
- Importation de bases de données existantes (Québec 411+ ou autres)

INTERVENTION

- Visualisation d'indicateurs clés en temps réel: réponses reçues, nombre d'intervenants disponibles, progression de la mobilisation, délais d'arrivée, etc.
- Diffusion des informations via les outils de communication que votre personnel préfère, selon leurs habitudes.
- Adaptation du message selon le moyen de communication: conversion automatique des SMS en voix et vice-versa.

RÉTABLISSEMENT

- Traçabilité détaillée des alertes par l'administrateur du système, utile pour les rétroactions et les procédures judiciaires.
- Transmission de directives et d'informations sur les modalités de retour à la normale ou des services disponibles
- Annonce de la fin de l'alerte et de la démobilisation des intervenants

SYSTÈME EFFICACE,
ALERTES RÉUSSIES